

OFFERTA ECONOMICA

Quotazione Dell R320

Preventivo n. 1_SP-760F-FB5

Riferimento Commerciale: **Gianmarco Risi, info@serverplan.com**
Data: **06/09/2023 12:54**

Dell R320

Data:
 06/09/2023 12:54

Preventivo:
 1_SP-760F-FB5

d012f2-serverposta.sphostserver.com

Costi

| | |
|---|-------------------|
| Intel Six Core E5-2430 2.20GHz 6 Core / 12 Thread | 0 € |
| Raid 1 : 2X 3 TB SATA | 0 € |
| 16 GB DDR4 2.133MHz | 0 € |
| Connessione 1 Gbit/s flat dedicata | 0 € |
| Connessione Privata 1 Gbit/s flat dedicata | 0 € |
| Traffico illimitato | 0 € |
| Nessun Firewall Hardware | 0 € |
| Firewall Software | 0 € |
| iDRAC Enterprise con Virtual Media | 0 € |
| 1 IP | 0 € |
| Nessuna difesa proattiva Bitninja | 0 € |
| AlmaLinux8 Server 64 bit | 0 € |
| cPanel / WHM Premier 1000 domini | 55 € |
| Backup FTP 2 TB | 0 € |
| Backup R1soft CDP + Mysql Plugin 2 TB | 55 € |
| Giornaliero con storico 30gg | |
| Monitoring sms Ping + TCP | 0 € |
| Gestione sistemistica | 60 € |
| Costo opzioni | 170 € |
| Costo base server | 99 € |
| Sconto | 27 € |
| Totale iva esclusa | 242 € |
| Totale iva inclusa | * 295.24 € |

Note al Cliente:

Abbiamo già applicato il 10% di sconto sul canone di listino. In caso di unico pagamento annuale anticipato possiamo riservare il canone di euro 2.640+iva/12 mesi, con un risparmio di 588 euro rispetto al canone di listino.

* Il prezzo si intende per una mensilità

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Connessione pubblica

Connessione 1Gbit/s flat dedicata su tutte le nostre soluzioni dedicate.

Traffico Mensile

Traffico illimitato gratuito.

Drac

Il Drac è una console tramite la quale è possibile gestire da remoto il proprio server come se si fosse fisicamente davanti la macchina. Ti permetterà di accendere e spegnere la macchina, monitorare lo stato dell'hardware, installare autonomamente il server, avviare la console kvm.

Indirizzi IP

Il server ha un suo ip dedicato, e sarà possibile attivarne fino ad un massimo di 16 per server.

Difesa proattiva BitNinja

Non hai selezionato il servizio, ma potrai aggiungerlo successivamente. Contatta il nostro reparto commerciale all'indirizzo info@serverplan.com per richiedere l'attivazione. Qualche info utile sul servizio: Tutti i nostri includono i migliori strumenti di sicurezza per proteggere i tuoi dati. Per offrire un livello maggiore di sicurezza puoi attivare un ulteriore sistema di protezione, pensato appositamente per Server Dedicati, VPS e Cloud Server (Linux) che ospitano i più comuni CMS (Wordpress, Joomla, Prestashop, Magento) o applicazioni web. Bitninja è un semplice agent installato all'interno del server e non richiederà nessun tipo di aggiornamento o manutenzione. Protezione completa contro XSS, DDoS, malware, scansioni, script injection, enumerazione brute force e altri attacchi automatici su tutti i principali protocolli.

Pannello di controllo

cPanel / WHM sono gli strumenti ottimali per la gestione degli hosting. Selezionando il pannello avrai tutti i servizi già attivi sul server come Webserver, server db, server di posta, server dns, server ftp. WHM (Web Host Manager) è il pannello di controllo del server con funzioni da amministratore, già configurato, pronto all'uso e dotato di tutti gli applicativi necessari. Puoi personalizzare il pannello di controllo con il tuo logo aziendale. Il cPanel facilita la gestione e consente di amministrare il sito e tutti gli aspetti connessi in pochi, semplici click. Potrai gestire in maniera semplificata domini, sottodomini, domini

parcheggiati, addon domain, file e account FTP per i collaboratori, effettuare upload di pagine web, drag & drop file. Sempre tramite il pannello WHM / cPanel puoi gestire il database con MySQL, PostgreSQL e phpMyAdmin e verificare i log e tracciando le prestazioni del tuo sito utilizzando Webalizer e AWStat. Se hai selezionato gestione sistemistica, le nostre policy richiedono obbligatoriamente installazione di un pannello di controllo cPanel (o Plesk).

Applicazione Easyapp

Selezionando il pannello di controllo, avrai installata gratuitamente l'applicazione EasyApp che consente di installare oltre 60 CMS in italiano con un semplice click dispensando l'utente dal procedere manualmente.

Backup FTP

Proteggi il tuo server con il nostro sistema di Backup FTP ovvero la soluzione per eseguire il salvataggio dei dati presenti sul server. Con l'attivazione del servizio il sistema di backup provvederà a salvare con cadenza giornaliera, settimanale e mensile tutti i dati presenti sulla macchina (come Files del sito, Posta e database) su storage esterno. Questo tipo di backup permette, in caso di cancellazione dal Pannello di un account, di ripristinarlo interamente tramite gli strumenti del Pannello stesso. Ricrea, quindi, la struttura e la configurazione rispettando passwords, contenuti e settaggi.

Backup CDP

Il sistema di backup CDP è una soluzione avanzata che permette di effettuare backup incrementali fino ad arrivare a una frequenza oraria semplicemente con l'installazione di un agent sul tuo server. È il sistema più affidabile per i backup continui dei tuoi dati. Basato su R1Soft, Backup Orario fornisce un pannello di controllo semplice con cui potrai gestire i tuoi dati, anche in maniera selettiva. Il sistema Bare-Metal riduce notevolmente il tempo di attesa per backup e ripristino rispetto a sistemi analoghi. Restore disponibile in queste modalità: Restore di un singolo file o directory sulla stessa cartella di destinazione o una cartella diversa, download da pannello CDP di un file o una cartella, restore di un database MySQL 5.6, disaster recovery o anche detto Bare-Metal-Restore: restore completo di un intero server su un disco nuovo. I backup vengono salvati su server Dell Poweredge, la soluzione più avanzata sul mercato con le migliori performance per stabilità, sicurezza e velocità. Il backup viene eseguito a livello di blocco offrendo così una serie di vantaggi come: diminuzione dell'attività disco in fase di salvataggio, velocità nell'esecuzione del backup, esecuzione delle copie fino a cadenze orarie. Potrai selezionare due policy di retention

(salvataggio): Giornaliero con storico 30gg o 4 volte al giorno con storico 20gg.

Gestione sistemistica

Il server sarà curato direttamente dal nostro team di specialisti: aggiornamento, installazione, configurazione e controllo delle performances per avere il server sempre online. Il team tecnico dispone di un know-how specifico e consolidato che sarà messo a completa disposizione per raggiungere gli obiettivi prefissati. Con il servizio di Intrepid Support avrai la possibilità di avere costante consulenza e supporto per eventuali modifiche e/o miglioramenti alla configurazione del sistema o dei servizi scelti. Il servizio di assistenza sistemistica è garantito H24/365 via ticket (con tempi di prima risposta di 15 minuti) e tramite un numero di telefono dedicato. Con assistenza sistemistica è previsto un servizio di monitoraggio di tutti i servizi installati sul server. Il servizio di monitoring è incluso gratuitamente: in caso di blocco di uno dei servizi (es.: Web, Posta, Database) il sistema di monitoring notifica istantaneamente il problema al nostro reparto tecnico che interverrà H24 in maniera del tutto autonoma (intervento sistemistico proattivo in caso di anomalie).

Firewall software: installiamo gratuitamente un Firewall Software nel tuo server. Qualsiasi siano le esigenze di traffico della tua applicazione, il nostro firewall saprà proteggerla dai tentativi di aggressione.

Web Application Firewall (WAF): aumenta la protezione delle applicazioni web aziendali e aiuta le organizzazioni a difendersi adeguatamente da diversi tipi di attacchi informatici, proteggendo in maniera sicura i dati.

Sistema Antispam: per proteggere il vostro account di posta elettronica da file dannosi.

Sistema Anti-DDoS: tutta la nostra rete è protetta da efficienti sistemi Anti-DDoS.

Sistema Antimalware: per tutelare l'integrità dei nostri server e di tutti i siti web ospitati nella nostra infrastruttura, attiviamo gratuitamente un antimalware con il compito di rilevare il codice infetto di tutti i file presenti nel server. Il nostro sistema antimalware effettua, in tempo reale, la scansione di tutti i file che si è in procinto di caricare via FTP o da File Manager. Qualora dovessimo riscontrare del codice malevolo nell'applicativo, verrà informato dal nostro supporto tecnico con relativa indicazione dei file

infetti. Maggiori info sono disponibili al seguente link:

<https://help.serverplan.com/it/kb/articles/come-posso-vedere-i-files-che-mi-avete-segnalato-come-infetti>

Migrazione dei dati

Dopo aver acquistato il server, e previa verifica di fattibilità tecnica di realizzazione dell'operazione, i tecnici Serverplan si occuperanno della migrazione in maniera del tutto GRATUITA dei siti web, dei database e della posta. La migrazione potrà essere schedulata in accordo con il cliente secondo le sue esigenze e non saranno previsti disservizi durante le operazioni.

SLA e Response Time

Tutti i nostri servizi sono coperti dal Service Level Agreement.

Network SLA

Serverplan garantisce per la connettività di tutti i sistemi il 99.95% di uptime e assicura che tutti i dispositivi di routing siano accessibili. Possono verificarsi alcuni eventi non garantiti dalla SLA, come, ad esempio, la manutenzione programmata dalla rete. In tal caso il cliente riceverà una notifica via e-mail in cui è indicata la data fissata per l'intervento.

Hardware SLA

Serverplan garantisce il corretto funzionamento di tutto l'hardware, inclusi server, firewall, load balancer, storage, switch. In caso di problema hardware la sostituzione della parte guasta avverrà entro 2 ore in maniera gratuita. Questa garanzia non include il restore degli account da backup, il rebuild dell'array del RAID, installazione e configurazione di applicazioni.

Response Time SLA

L'Intrepid Support Serverplan garantisce tempi di risposta certi. Le richieste di supporto dei clienti, a cui verrà attribuito un codice identificativo (id ticket), appartengono a due categorie: - emergenza - tempi per la prima risposta al ticket di 5 minuti. Rientrano in questa categoria server down, pacchetti persi, problemi di routing; - Tutti gli altri casi - tempi per la prima risposta al ticket di 15 minuti. L'assistenza telefonica è disponibile H24 x 365 GG.

Soddisfatti o rimborsati

Certi della qualità dei nostri servizi offriamo ai nostri clienti la possibilità di essere rimborsati entro 30 giorni dall'acquisto.

Data Center

I nostri datacenter sono in Italia (Roma). Tutta la nostra infrastruttura è realizzata con prodotti di fascia enterprise e tecnologia certificata. Scegliamo le migliori soluzioni disponibili sul mercato per garantire sempre le prestazioni più alte per velocità, stabilità e sicurezza. Data center fisicamente isolato con:

- Sistema di rilevamento anti-intrusione;
- Presidio con agenti di vigilanza 24 ore su 24, per sette giorni su sette;
- Telecamere a circuito chiuso e archiviazione digitale delle riprese;
- Sistemi di rilevamento anti-fumo, anti-incendio e anti-allagamento;
- Alimentazioni multiple e indipendenti con percorsi diversificati;
- Sistema di raffreddamento a doppio circuito di alimentazione;
- 2 Gruppi elettrogeni in ambienti separati.

Certificazioni

Serverplan srl è una società italiana con sede legale in Itali: i dati anagrafici e amministrativi vengono gestiti in Italia, in conformità alle leggi italiane ed europee. Abbiamo sempre prestato grande attenzione alla privacy. La tutela dei dati personali richiede il nostro impegno per evitare i rischi legati alla sicurezza. Abbiamo ottenuto i certificati ISO 9001:2008, ISO 27001:2013. Inoltre, il 25 Maggio 2018 è entrato in vigore il DGPR, nuovo regolamento europeo che mira a rafforzare il livello di protezione dei dati per i cittadini dell'Unione Europea e ad armonizzare le normative in tutti i paesi membri. Serverplan è GDPR compliant.

Accreditamenti

Serverplan è tra i pochi provider italiani a poter garantire il controllo diretto delle registrazioni dei domini ed il mantenimento senza alcuna dipendenza da aziende esterne. Grazie all'accREDITAMENTO presso EURID, ICANN, NIC e tutti i Registri che forniscono le nuove estensioni, offriamo ai clienti la totale trasparenza nella registrazione dei domini.